



Invitation



Afin de prendre conscience des différentes perceptions de la France et des Français par les visiteurs internationaux et d'appréhender les bonnes pratiques pour gérer la diversité des codes de communication et de politesse : accueil, maîtrise des langues, relationnel... mieux comprendre les services attendus selon les pays et les cultures,

Le Département des Hauts-de-Seine,
le Département des Yvelines,
le Comité Régional du Tourisme Paris – Île-de-France,
organisent une matinale d'information gratuite :

Mieux connaître et accueillir les clientèles internationales

Jeudi 26 avril, 9h30 - 13h

Hôtel Pullman Paris La Défense
11, avenue de l'Arche – La Défense

Détails et inscriptions obligatoires pour la matinale du 26 avril
à Hôtel Pullman Paris La Défense. [CLIQUEZ-ICI](#)

ou

Jeudi 24 mai, 9h30 - 13h

Conseil départemental des Yvelines
Site Fontenay, 3, rue de Fontenay – Versailles

Détails et inscriptions obligatoires pour la matinale du 24 mai
au Conseil départemental des Yvelines à Versailles. [CLIQUEZ-ICI](#)

Invitation nominative, nombre de places limité